Bureau Veritas Certification

Certificate

Awarded to

CLOUDSIGMA RESEARCH LTD.

20, Budapeshta str., 1000, Sofia, Bulgaria

BUREAU VERITAS VERITAS CERTIFICATION CZ, s.r.o. certifies that the IT Service Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standard detailed below:

Standard

ISO/IEC 20000-1:2018

Scope of supply

Control system for IT services, offered by Cloud Sigma Research Ltd. to internal and external clients, according to the service catalogue.

Original Approval date:	**07-04-2025**
Expiry date of previous cycle:	**NA**
Certification / Recertification Cycle Start Date:	**07-04-2025**
Certification / Recertification Cycle End Date:	**06-04-2028**
Subject to the continued satisfactory operation of the organisation's Management System, this certificate is valid untill:	**06-04-2028**

To check this certificate validity please call: +359 (2) 983 60 00

Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of the management system requirements may be obtained by consulting the organisation.

S 3100

Version: **1**, Issue Date: **07-04-2025**

Certificate Number: **CZE - 2500103**

Bureau Veritas Certification

Сертификат

Издаден на

КЛАУДСИГМА РИСЪРЧ ЕООД

ул. Будапеща 20, 1000, София, България

BUREAU VERITAS CERTIFICATION CZ, s.r.o. удостоверява, че системата за управление на IT услуги на горепосочената организация е оценена и е установено нейното съответствие с изискванията на стандарта за управление, указан по-долу:

Стандарт

ISO/IEC 20000-1:2018

Обхват на сертификация

Система за управление на ИТ услуги на Клауд Сигма Рисърч ЕООД за предоставяне на услуги на външни и вътрешни клиенти в съответствие с каталога на услугите.

Първоначална дата на сертификация:	**07-04-2025**
Дата на валидност на предишния цикъл:	**NA**
Начало на сертификационния / ресертификационния цикъл:	**07-04-2025**
Край на сертификационния / ресертификационния цикъл:	**06-04-2028**
При постоянно поддържане на системата за управление на организацията, този сертификат е валиден до:	**06-04-2028**

За валидността на настоящия сертификат, моля обадете се на: +359 (2) 983 60 00

Информация за обхвата на сертификата и приложението на изискванията на системата за управление могат да бъдат получени от организацията.

S 3100

Версия: **1**, Дата на издаване: **07-04-2025**

Сертификат номер: **CZE - 2500103**